

# 社会福祉法人慈雲会

## 特別養護老人ホーム令和二年度事業計画

### ○経営理念・運営理念・組織目標

#### 【施設方針】

- ① 法人の経営理念に添って事業を推進する。
- ② ニーズに応じた総合的、一体的、効果的な各種サービスを提供する。
- ③ 高品質な安定したサービスの提供を行う。

ご利用者様との信頼関係構築を最優先とする

#### 1 介護報酬による経営基盤の強化・確立をめざす。

平成26年5月から、事業を開始して以来、6年すぎましたが、特別養護老人ホームは、いよいよ行政への依存から脱却して自力による経営基盤の強化を図るために、より一層の創意と工夫を行わなければなりません。

そこで、令和2年度から需要と供給を勘案して体制の確立をめざします。

具体的には、昨年度より監督官庁である杉並区に対して短期入所事業の廃止と医療に特化するようなユニットに変更したいという提案をしています。

今のまま、短期入所事業を展開することは愛敬苑の運営が区内住民のニーズと乖離していると考えからです。

その他、事務部門の充実を図り SPD の確立を見座します。

#### <令和2年度目標>

- (1) 特養入所率 定員の98%以上
- (2) ショートステイ廃止、特養医療系への変更
- (3) スキルアップのために information を充実させる。

#### 2 法人ホームページの充実

平成26年5月より法人の事業概要、事業の紹介をしてきましたが、今後はより積極的に情報発信していきたいと考えています。

#### 4 第三者評価事業への取り組み

東京都では、令和2年度第3者評価を東京都の補助を受けて受審する。

#### 5 利用者サービスの向上

- ① ユニット型による個別ケアの充実
  - ② 「身体拘束ゼロ作戦」への取り組み
  - ③ 自己評価事業の継続的取り組み
  - ④ ボランティア等の受け入れと地域交流の推進
- の4本柱の充実を図りたいと考えています。